

Carta de Serviços ao Usuário

Câmara Municipal de Cruzeiro – SP

www.cmcruzeiro.sp.gov.br

1. Apresentação

Esta Carta de Serviços tem como objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Cruzeiro, os compromissos de atendimento e os canais de acesso disponíveis. A iniciativa visa promover a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos serviços legislativos.

2. Serviços Oferecidos

Atividades Legislativas

- Sessões Plenárias: Realização de sessões ordinárias e extraordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos e indicações.
- Ordem do Dia: Disponibilização antecipada da pauta das sessões, permitindo que os cidadãos acompanhem os assuntos que serão tratados.
- Projetos Legislativos: Acesso a projetos de lei, emendas, moções e demais proposições em tramitação.

Comunicação e Transparência

- TV Câmara: Transmissão ao vivo e gravações das sessões plenárias e audiências públicas, promovendo o acesso à informação.
- Notícias e Informativos: Publicação de notícias, comunicados e boletins informativos sobre as atividades da Câmara.
- Portal da Transparência: Disponibilização de dados sobre receitas, despesas, contratos, licitações e outras informações financeiras.

Legislação Municipal

- Leis e Decretos: Consulta a leis municipais, decretos legislativos, resoluções e atos normativos.
- Lei Orgânica e Regimento Interno: Acesso aos documentos que regem o funcionamento da Câmara e a organização do município.

☑ Serviços Administrativos

- Licitações e Contratos: Informações sobre processos licitatórios, editais, atas e contratos firmados.
- Gestão Fiscal: Publicação de relatórios fiscais, demonstrativos contábeis e prestação de contas.
- RH Online: Serviços relacionados à gestão de recursos humanos, como concursos, nomeações e folha de pagamento.

☑ Atendimento ao Cidadão

- Ouvidoria (e-SIC): Canal para envio de solicitações, reclamações, sugestões e pedidos de informação, conforme a Lei de Acesso à Informação.
- Atendimento Presencial: Serviço de atendimento ao público na sede da Câmara, para esclarecimentos e orientações.

3. Compromissos de Atendimento

- Transparência: Garantir o acesso fácil e rápido às informações públicas.
- Eficiência: Prestar os serviços com agilidade e qualidade.
- Participação: Incentivar a participação dos cidadãos nas atividades legislativas.
- Acessibilidade: Assegurar que os serviços sejam acessíveis a todos, inclusive pessoas com deficiência.

4. Canais de Comunicação

- Site Oficial: www.cmcruzeiro.sp.gov.br
- Telefone: (12) 3143-7591
- Endereço: Av. Major Novaes, 499 – Centro – Cruzeiro/SP – CEP 12701-440
- Ouvidoria (e-SIC): Disponível no site oficial para envio de manifestações.

5. Considerações Finais

A Câmara Municipal de Cruzeiro reafirma seu compromisso com a transparência, a ética e a excelência na prestação dos serviços públicos. Esta Carta de Serviços será atualizada periodicamente para refletir melhorias e inovações implementadas.

Câmara Municipal de Cruzeiro – SP

Data de Atualização: [13/05/2025]